

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. w Sędziszowie Małopolskim

Wprowadzenie

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. z siedzibą w Sędziszowie Małopolskim, zwane dalej „PGKiM”, dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych było zgodne z przepisami prawa i nie naruszało Twoich podstawowych praw i wolności, w szczególności prawa do ochrony Twoich danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności określa generalne zasady, według których przetwarzane są przez nas Twoje dane osobowe.

PGKiM pozyskuje Twoje dane bezpośrednio od Ciebie, ponadto ich powstanie może być skutkiem Twojej aktywności związanej z korzystaniem przez Ciebie z naszych usług Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, zwanego dalej „EBOOK”.

Przeczytaj uważnie zawarte w niniejszej Polityce zasady, aby zrozumieć, jak i na jakich podstawach prawnych PGKiM przetwarza Twoje dane osobowe.

Jeśli w chwili czytania niniejszej Polityki jesteś naszym klientem musisz wiedzieć, że Twoje ewentualne żądanie zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych nie spowoduje natychmiastowego zaprzestania przetwarzania i usunięcia tych danych z zasobów informacyjnych PGKiM. Proces wygaszania przetwarzania Twoich danych będzie zgodny z przepisami obowiązującego prawa, a zasady tego wygaszania są zawarte w niniejszej Polityce.

2. Dane kontaktowe.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. z siedzibą w Sędziszowie Młp, przy ulicy 3-go Maja 11, KRS 0000131067, NIP 8180002067, tel. 17 22 16 684, e-mail: pgkim@pgkim-sedziszow.pl

Inspektor ochrony danych

Z Inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod numerem telefonu 533 541 233, adres e-mail: psiwiec@pgkim-sedziszow.mlp.

Organ nadzoru ochrony danych osobowych

Jeśli masz zastrzeżenia co do sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Twoich danych,

bądź też chcesz wnieść skargę na sposób obsługi Twojego wniosku lub żądania, informujemy, że właściwym organem nadzorczym w tym zakresie jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Kontakt w sprawie Twoich danych

W celu realizacji Twoich uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, udaj się do PGKiM albo skontaktuj się z PGKiM pisemnie lub poprzez stronę EBOK.

3. Zbieranie i użycie Twoich danych.

3.1. Dane związane z zawarciem umowy.

PGKiM zbiera i wykorzystuje Twoje dane osobowe wyłącznie w sposób i w celach zgodnych z obowiązującym prawem.

W szczególności Twoje dane są przetwarzane w celu świadczenia usług teleinformatycznych poprzez stronę EBOK.

Po uzyskaniu Twojej zgody na świadczenie usług teleinformatycznych, jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podanie poniższych danych jest konieczne, abyśmy po Twojej prawidłowej rejestracji mogli z Tobą rozpocząć świadczenie naszych usług za pośrednictwem E-BOK:

- imię i nazwisko,
- numer ostatniej faktury,
- kwota ostatniej faktury,
- adres poczty e-mail,
- numer telefonu kontaktowego.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpoczęcie świadczenia usług za pośrednictwem EBOK.

3.2. Dane teletransmisyjne.

Oprócz danych, którymi podzieliłeś się z nami na etapie rejestracji i uruchamiania usługi E-BOK, PGKiM posiada także Twoje dane pozyskane i powstałe w wyniku świadczenia usług teleinformatycznych.

4. Jak długo i w jakim celu przechowujemy Twoje dane?

Jak już wspomnieliśmy, Twoje dane są przetwarzane przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej sp. z o.o. w celu uruchomienia usługi EBOK, a następnie świadczenie usług teleinformatycznych.

Po zakończeniu świadczenia usług EBOK, mogą być one nadal przetwarzane np. w okresie ewentualnego dochodzenia roszczeń lub z powodu wykonywania innych obowiązków przewidzianych przepisami prawa.

Generalna zasada przechowywania Twoich danych zakłada, że dane identyfikacyjne i kontaktowe związane z umową i świadczeniem usług teleinformatycznych przechowujemy tak długo, jak istnieje przynajmniej jedna, prawnie uzasadniona podstawa posiadania tych danych.

5. Dostęp do Twoich danych.

Do danych i informacji, które o Tobie posiadamy, ma dostęp wyłącznie nasz personel. Dostęp ten, w każdym przypadku użycia Twoich danych, jest udzielany zgodnie z obowiązującym prawem, jest adekwatny, stosowny oraz ograniczony co do zakresu danych niezbędnych do realizacji konkretnego działania, które z kolei jest zgodne z celami i zakresem zawartej pomiędzy nami umowy.

W pewnych, ściśle określonych przepisami prawa przypadkach, możemy być prawnie zobowiązani do udostępnienia Twoich danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, uprawnionym służbom i organom. W takich przypadkach ściśle weryfikujemy legalność żądania udostępnienia Twoich danych.

6. Twoje prawa związane z danymi osobowymi.

Dokładamy wszelkich starań, aby prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych były przez nas respektowane i terminowo realizowane.

Musisz jednak wiedzieć, że w określonych sytuacjach możemy odmówić podjęcia działań zmierzających do spełnienia Twojego żądania wynikającego z tych praw. Wówczas wraz z odmową przedstawimy Ci uzasadnienie naszej decyzji.

6.1. Realizacja prawa dostępu do danych.

Masz prawo do uzyskania od nas informacji o tym, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe. W przypadku potwierdzenia, że przetwarzanie takie zachodzi, jesteśmy zobowiązani udzielić Ci do nich dostępu, a także określonych informacji dotyczących ich przetwarzania.

Musisz jednak wiedzieć, że w celu zapewnienia ochrony danych Ciebie dotyczących przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, będziemy to mogli zrobić dopiero po jednoznacznym potwierdzeniu Twojej tożsamości.

Szczegółowa informacja dotycząca:

- celów przetwarzania,
- kategorii odnośnych danych osobowych,
- informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Twoje dane zostały lub zostaną ujawnione,
- planowanym okresie przechowywania Twoich danych osobowych
- informacji o prawie do sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- informacji o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego,

zostanie na Twoją prośbę przygotowana i Tobie dostarczona.

W przypadku, gdy Twoje żądanie dostępu do danych zostanie dostarczone do nas drogą elektroniczną, jesteśmy zobowiązani odpowiedzieć na nie również drogą elektroniczną.

6.2. Udostępnienie kopii przetwarzanych danych.

Masz prawo otrzymać kopię przetwarzanych przez nas danych osobowych. Realizując ten obowiązek możemy sporządzić kopię lub odpis dokumentu (nośnika) zawierającego dane osobowe oraz inne dane, jak i podać uprawnionemu treść jego danych osobowych, z pominięciem informacji znajdujących się w nośniku, które nie są danymi osobowymi. W przypadku zwrócenia się do nas o kopię przetwarzanych danych osobowych, do nas należy każdorazowo decyzja, w jaki sposób zrealizować to uprawnienie tzn. czy udostępnić kopię dokumentów (nośników), czy też udostępnić kopię danych zawartych w tych dokumentach (nośnikach).

W sytuacji gdy uznamy, że udostępnienie kopii przetwarzanych danych osobowych może niekorzystnie wpłynąć na prawa i wolności innych osób, możemy odmówić wydania takiej kopii. Każdorazowo w przypadku naszej odmowy przysługuje uprawnionemu prawo złożenia skargi do organu nadzorczego.

6.3. Sprostowanie Twoich danych osobowych.

Masz prawo do tego, aby przetwarzane przez nas Twoje dane osobowe były poprawne i aktualne. Jeśli Twoje dane osobowe uległy zmianie, lub zauważyłeś, że zostały one przez nas błędnie zarejestrowane, powinieneś nam ten fakt niezwłocznie zgłosić. Poprawimy Twoje dane tak szybko jak to będzie możliwe.

6.4. Prawo do bycia zapomnianym.

Masz prawo w dowolnej chwili wystąpić z żądaniem niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych z naszych zasobów.

Uczynimy to niezwłocznie, jeżeli w chwili składania żądania zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- Twoje dane nie są już nam niezbędne do celów, do których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- została wycofana zgoda na przetwarzanie danych,
- został wniesiony skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych,
- przetwarzaliśmy Twoje dane niezgodnie z prawem,
- musimy usunąć Twoje dane w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlegamy na mocy prawa polskiego lub europejskiego.

Jeżeli dalsze przetwarzanie Twoich danych będzie nam niezbędne w szczególności ze względu na:

- konieczność wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa krajowego, któremu podlegamy jako administrator Twoich danych,
 - wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym,
 - działania zmierzające do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń,
- do czasu ustania zaistniałej przyczyny będziemy mogli odmówić spełnienia Twojego żądania dotyczącego usunięcia Twoich danych.

6.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania.

W dowolnej chwili masz prawo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych. Twoje żądanie może być związane z następującymi sytuacjami:

- przetwarzane przez nas dane, które Ciebie dotyczą, są nieprawidłowe – ograniczymy wówczas ich przetwarzanie do czasu sprawdzenia przez nas prawidłowości tych danych,
- nasze przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się niezwłocznemu usunięciu Twoich danych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania,
- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, a Ty podjąłeś działania w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń i dalsze przetwarzanie przez nas Twoich danych jest do tego konieczne,
- powołując się na art. 21 ust. 1 Rozporządzenia RODO wniosłeś sprzeciw wobec naszego przetwarzania danych. Ograniczymy wówczas przetwarzanie Twoich danych w zakresie objętym sprzeciwem do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania Twoich danych są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

W czasie trwania ograniczenia nie usuniemy Twoich danych i będziemy je przechowywać. Gdybyśmy jednak chcieli je przetworzyć w celu innym niż:

- dochodzenie lub obrona roszczeń,
- ochrona praw innej osoby fizycznej lub prawnej,
- ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego,

skontaktujemy się z Tobą w celu uzyskania zgody na ich przetwarzanie.

Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania Twoich danych poinformujemy Cię o tym fakcie.

6.6. Kogo i na jakich zasadach poinformujemy o sprostowaniu lub usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania Twoich danych?

W sytuacji, gdy będąc administratorem Twoich danych, dokonamy sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, dołożymy wszelkich starań, aby poinformować każdego odbiorcę, któremu ujawniliśmy Twoje dane osobowe, o tym zdarzeniu. Może jednak zaistnieć sytuacja, gdy takie działanie będzie niemożliwe, lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku z naszej strony. W takim przypadku nie mamy obowiązku prawnego do dokonania takiego powiadomienia. Musisz też wiedzieć, że jeżeli zażadasz od nas informacji o tym jak został przez nas zrealizowany obowiązek powiadomienia o sprostowaniu lub o usunięciu lub o ograniczeniu przetwarzania Twoich danych, poinformujemy Cię o odbiorcach danych, do których została przez nas przekazana informacja o takim zdarzeniu. Jeżeli nie wyrazisz takiego żądania, nie mamy obowiązku poinformowania Ciebie jak zostało to zdarzenie zakomunikowane naszym odbiorcom danych.

6.7. Jak rozumiemy realizację przez nas Twojego prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych?

Jeżeli wskazujemy, że przetwarzamy Twoje dane ze względu na działanie realizowane w interesie publicznym lub też określamy, że przetwarzanie jest nam niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas jako Administratora, masz prawo zgłosić nam sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

W przypadku zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu będziemy zmuszeni zaprzestać przetwarzania Twoich danych prowadzonego w oparciu o wspomniane

podstawy. W przypadku, gdy wykażemy, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do kontynuowania przetwarzania objętego Twoim sprzeciwem i są one nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub przetwarzanie Twoich danych jest prowadzone w celu udokumentowania podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń, nie jesteśmy zobowiązani zaprzestać prowadzonego przetwarzania. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, będziesz mógł złożyć skargę do organu nadzorczego.

7. Bezpieczeństwo Twoich danych.

Wszystkie dane transmisyjne, dane lokalizacyjne, dane o próbach uzyskania połączenia objęte są tajemnicą telekomunikacyjną. Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi lub ujawnieniu Twoich danych, wprowadziliśmy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki zapewniające właściwy poziom bezpieczeństwa fizycznego i organizacyjnego ich przetwarzania.

8. Polityka cookies.

W ograniczonym zakresie możemy zbierać dane osobowe automatycznie za pośrednictwem plików cookies znajdujących się na naszych stronach internetowych. Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych. Pliki te służą m.in. korzystaniu z różnych funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub potwierdzeniu, że dany użytkownik widział określone treści z danej witryny internetowej. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji użytkownika w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, typie strony, z jakiej użytkownik został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony. Wśród plików cookies wyróżnić można te, które są niezbędne do działania serwisu EBOK.

- sesyjne - utrzymanie sesji użytkownika;
- stałe - zapisanie stanu sesji użytkownika, umożliwienie autoryzacji z wykorzystaniem serwisu logowania
- funkcjonalne - zapisanie informacji pozwalającej na anonimowe zalogowanie użytkownika, monitoring dostępności usług.
- statystyczne – służące do zliczania statystyk dotyczących korzystania ze stron internetowych.

Domena <https://ebok.pgkim-sedziszow.pl/Login/> gromadzi, przechowuje informacje o użytkownikach logujących się do aplikacji online EBOK, takie jak:

- imię i nazwisko
- mail
- numer telefonu
- data/godzina logowania,
- identyfikator sesji.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies wykorzystywanymi przez PGKiM lub przez jakichkolwiek innych zewnętrznych dostawców, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Dalsze informacje na ten temat znajdują się w dokumencie „Jak zarządzać plikami cookies” – tutaj. PGKiM zastrzega jednocześnie, że po odrzuceniu plików cookies niektóre funkcje oferowane przez nasz serwis mogą nie działać prawidłowo, a nawet w niektórych przypadkach wiąże się to z całkowitym uniemożliwieniem korzystania z wybranej usługi.

Logi dostępne

Zbieramy informacje dotyczące korzystania z Serwisów przez jego użytkowników. Informacje te wykorzystujemy w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną EBOK.

Informujemy jednocześnie, że możemy zostać zobowiązani do ujawnienia informacji dotyczących danych użytkownika Serwisu na żądanie uprawnionych do tego – w oparciu obowiązujące przepisy prawne – organów państwa w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.